

行為保証におけるプロセス管理セミナー

あなたの「ちゃんと」、私の「ちゃんと」は同じですか？

製造現場における品質不良の問題はなくなることがありません。しかし、ベテラン作業者の減少や非正社員の増加により、頻繁に同じような品質不良を発生させていませんか？

品質不良が発生した際、作業者に「ちゃんと」「しっかりと」「丁寧に」といった指導だけでは、品質は一向に良くなりません。なぜなら、あなたの「ちゃんと」と、私の「ちゃんと」の基準が違うからです。

作業の“ばらつき”を改善するための手段として、「行為保証」といった考え方を本セミナーで紹介いたします。加工・組立工程で発生している潜在的な品質の問題構造を理解していただき、真因究明へのアプローチポイントをつかんでいただきます。

行為保証の特徴

※ 行為保証：目的意識をもった動作の保証

- ☆ 再発不良を”ゼロ”へ
- ☆ 暗黙知を形式知へ（ノウハウ・ノウハウイを技術へ）
- ☆ 取り組み続ける体質（品質を造り込む思想）構築へ

開催日時：2020年6月23日（火） 9:30~16:30

会場：新藤田ビル（大阪）

参加費：24,000円（一般）／19,000円（会員） ※税抜き

対象者：製造部、品質管理部、品質保証部、品質に関する組織・部署の管理監督者 など



<カリキュラム>

項目	内容
第1章	品質問題の全体像と品質損金の本質 市場で発生していることは？ 品質問題による代償について
第2章	生産現場の問題とISO9001との関わり リスク対応と2015年版パフォーマンスの向上
第3章	行為保証と出来映え管理からプロセス管理への転換
第4章	製造技術標準について
第5章	問題真因構造図の真因究明ストーリー 7つの原則と問題真因構造図の本質（再発メカニズム）
第6章	承認要求行動と現場運用問題の本質 守る土壌づくり（遵守率と実施率向上）
第7章	遠藤メソッド全体構造と組立加工品質マトリックス表の運用
第8章	事例とまとめ

※ 多少カリキュラムの変更が生じる場合がございますのでご了承ください。

参加申込書

コース名	行為保証におけるプロセス管理セミナー			
回数(開講日)	第1回(6月23日)	開催地	大阪	賛助会員No.

【参加者】

ふりがな 参加者名	記 載 欄			
	事業所名			
部課・役職名				
郵便番号		電話番号		
所在地				
事業所名				
部課・役職名				
郵便番号		電話番号		
所在地				
事業所名				
部課・役職名				
郵便番号		電話番号		
所在地				

【連絡担当者】

会社名			
事業所名			
所属部課名			
役職名			
氏名			
所在地	〒		
電話番号		FAX	
e-mail			

《 当コース内容に関する問合せ先 》 一般財団法人日本科学技術連盟 大阪事務所
 〒530-0003 大阪市北区堂島 2-4-27 新藤田ビル 11 階
 TEL:06-6341-4627 / FAX:06-6341-4615 / E-mail:juseosaka@juse.or.jp

《 セミナーお申し込みに関するキャンセルの取扱いとお願い 》

- ① セミナーをお申込みいただきまして、止むを得ない事由により、参加者の都合が悪くなった場合には、できるだけ代理の方のご参加をお願いいたします(但し、セミナー開催途中での参加者変更は不可)。
- ② セミナーの参加をキャンセルされる場合には、セミナー受付に電話、e-mail または FAX にて事前にご連絡をお願いいたします。なお、ご連絡日により、次のキャンセル料をご負担いただきます。あらかじめご了承ください。

【キャンセル料】 ・セミナー開催日の7営業日前～2営業日前のキャンセル ー参加費の20%
 ・セミナー開催日の1営業日前 17:00までのキャンセル ー参加費の50%
 ・1営業日前 17:00以降または事前のご連絡がなかった場合ー参加費の100%

〔注〕 宿泊や個別(班別)指導をとまう一部のセミナーについては、上記とは異なるキャンセル料を設定しておりますのでご注意ください。

《 セミナーの振替受講について 》

お申込みいただきましたセミナーに、参加者の方が参加できず、また代理の方がいない場合は、年度内に開催される同じセミナーに、「振替受講」ができます(複数回開催セミナーのみ)。年に1度の開催セミナーには振替受講はございませんのでご注意ください。

「振替受講」は、一度目は無料ですが、二度目以降の場合には、通常の参加費に加え、参加費の10%を振替手数料として申し受けますので予めご了承ください。

※ 振替受講を希望される場合には、必ずセミナー開催日の7営業日前の17:00までにセミナー受付に電話、e-mail または FAX にてご連絡をお願いいたします。

・インフルエンザなどの感染症発病のための急なキャンセルの場合には、その旨お申し出ください。別途対応いたします。

・開催 2 週間前になっても催行人数に達しない場合にはセミナーを中止する場合がございます。その際ご予約いただいた参加者の交通費・宿泊費は補償いたしかねます

とあらかじめご了承ください。

【セミナーのキャンセル、振替受講に関するお問い合わせ先】

<セミナー受付>
 〒163-0704 東京都新宿区西新宿 2-7-1 小田急第一生命ビル 4 階 TEL:03-5990-5849 / FAX:03-3344-3022 / E-mail:regist@juse.or.jp